CONDICIONES DE COMPRA

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, https://www.sugenor.com, en adelante El Vendedor. Para más información sobre El Vendedor y nuestra Política de Privacidad consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Polítca de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

Identificación

El Vendedor es una unidad de negocio perteneciente a Suministros Generales del Noroeste SL, provista de CIF/NIF ESB27737907, domiciliada en Polígono Industrial Rebullón, nave 54 – 36416 Mos (España). Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social, al teléfono *986288362* o a la dirección de correo electrónico *sugenor@sugenor.com*.

Actividad

El Vendedor se dedica a la venta a distancia por internet, además de la venta convencional de ACCESORIOS PARA DESBROCE, FORESTAL E INDUSTRIAL.

Contenidos e información suministrada en el website

El Vendedor se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. El Vendedor hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de El Vendedor, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, El Vendedor le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del sitio web El Vendedor podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

El Vendedor no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por El Vendedor. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos productos. El cliente entiende que El Vendedor es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor.

Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:
• Internet a través del «carrito de la compra»

• Internet a través del «pedido off-line»
• Telefónicamente al teléfono de atención al cliente: 986.288.362
• Por carta a la dirección indicada más arriba o correo electrónico sugenor@sugenor.com.

Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en la página web de El Vendedor, NO incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, será procedente aplicar.
Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.
Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

Forma de pago

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante tarjeta VISA, pago por transferencia bancaria o contra-reembolso (sólo en España y algunos países de la Unión Europea) u otros medios análogos. En determinados casos y para prevenir posibles fraudes, El Vendedor se reserva la posibilidad de solicitar a un cliente una forma de pago concreta en el caso de que no se acredite fehacientemente la identidad del comprador. El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso. Todo proceso de contratación o que conlleve la introducción de datos personales (salud, ideología,…) serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura (HTTPS://) de tal forma que ningún tercero tenga acceso a la información transmitida vía electrónica.

Forma, gastos y plazo de envío

El cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada forma de transporte.

El Vendedor envía los pedidos a sus clientes a través de diferentes empresas de transporte urgente de reconocido prestigio nacional e internacional. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío. Los plazos de transporte orientativos están disponibles en el apartado de nuestra web «Gastos de Envío». Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

- Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.
- Los gastos de envío que aparecen en la web al realizar el pedido son orientativos y se calculan en base a un peso estadístico medio de 10 Kg. El Vendedor se reserva el derecho a alterar los costes de envío cuando el peso solicitados varíe en más/menos un 10% con respecto al peso medio mencionado. En caso de producirse una variación de precio, El Vendedor comunicará por medio de correo electrónico al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.

Derechos del comprador y política de devoluciones

El Vendedor no garantiza a sus clientes la disponibilidad ni el plazo de entrega de los productos que se ofrecen en su sitio web, salvo en aquellos productos en los que expresamente se cite una garantía determinada. El catálogo publicado tiene carácter orientativo, ya que los fabricantes o distribuidores no siempre comunican anticipadamente las existencias ni garantizan plazos de suministro; por tanto, El Vendedor no puede informar con exactitud en todos los casos sobre la disponibilidad ni garantizar un plazo de entrega que dependa del tiempo que tarde el fabricante o distribuidor en suministrar el producto.

El Vendedor garantiza la posibilidad de anular un pedido en cualquier momento y sin coste siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido puesto a disposición del transportista para su envío.

El Cliente dispondrá de **15 días naturales** desde la recepción de la mercancía para ejercer el derecho de devolución o cambio. **No se admitirán devoluciones después de 15 días** contados desde la fecha de recepción de la mercancía.

El Cliente debe saber que **es imprescindible la factura para cualquier cambio o devolución** y que **se debe notificar a Sugenor de la devolución antes de proceder con el envío**. La notificación deberá realizarse por alguno de los medios admitidos: email a sugenor@sugenor.como por teléfono al 986 288 362; tras la notificación, El Vendedor facilitará por escrito las instrucciones de devolución, el número de devolución (RMA) y la dirección a la que debe enviarse el producto.

El Cliente sólo podrá devolver los artículos que se encuentren en perfecto estado, sin haber sido utilizados, y conservando su precinto, embalaje y etiquetas originales; no se aceptarán devoluciones de productos que presenten signos de uso, montaje, manipulación o deterioro que impidan su venta como nuevos.

El Vendedor procederá a retirar y reponer sin coste adicional el producto en caso de haberse entregado un artículo distinto al solicitado por error de El Vendedor, o asumirá los portes cuando la devolución se deba a un defecto de fabricación. Si la devolución responde a un defecto del producto o a un error de entrega por parte de El Vendedor, los costes de envío de ida y vuelta correrán a cargo de El Vendedor; en los demás casos, **los portes (ida y vuelta) corren a cargo del cliente**.

El Vendedor recomienda enviar las devoluciones mediante un servicio de transporte con seguimiento y aseguradas, ya que no se hace responsable de pérdidas o daños en envíos no asegurados.

El Vendedor, una vez recibida la mercancía devuelta y verificado su correcto estado, tramitará el reembolso o el cambio; el plazo estimado para comprobación y reembolso es de hasta 14 días desde la recepción y verificación del artículo. El reembolso se efectuará mediante abono en la tarjeta utilizada, transferencia bancaria a la cuenta indicada por El Cliente o abono en la cuenta de cliente, según proceda y se acuerde.

El Vendedor se reserva el derecho de rechazar la devolución y no efectuar el reembolso si el producto no cumple las condiciones descritas en esta política, así como de informar al Cliente de cualquier exclusión de devolución por razones de higiene, personalización o por la naturaleza del producto, si así estuviera indicado en la ficha del producto. El Cliente podrá presentar incidencias o reclamaciones a través del Departamento de Atención al Cliente de Sugenor en sugenor@sugenor.com o llamando al 986 288 362. Asimismo, los consumidores pueden utilizar la plataforma de resolución de litigios en línea de la Comisión Europea: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

Obligaciones del cliente

El cliente de El Vendedor se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiendo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla El Vendedor.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, El Vendedor no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

Legislación aplicable y jurisdicción competente

Las compraventas realizadas con El Vendedor se someten a la legislación de España.
En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales del comprador.